

## Fonctionnement de la démarche :

### Comité de pilotage régional

- Définit les orientations et le fonctionnement de la démarche
- Composé de 3 collèges :
  - Les fournisseurs
  - Les clients et consommateurs
  - Les institutionnels

Proximité  
Connaissance du territoire



Homogénéité régionale  
Subsidiarité

### Missions départementales chaleur renouvelable

- Animation territoriale de la démarche
- Visites d'accompagnement auprès des entreprises
- Accompagnement des chaufferies
- Communication locale autour de la démarche

### Coordinateur régional (Fibois Occitanie)

- Secrétariat/Gestion au niveau régional
- Réalisation des supports de communication
- Coordination des visites de contrôle
- Réalisation d'outils techniques

Echelles de travail  
complémentaires

[qbeo.org](http://qbeo.org)

## Public cible :

Fournisseurs et producteurs de bois énergie (hors bûches) en Occitanie :

- Plaque forestière
- Plaque industrielle
- Bois fin de vie
- Granulé de bois

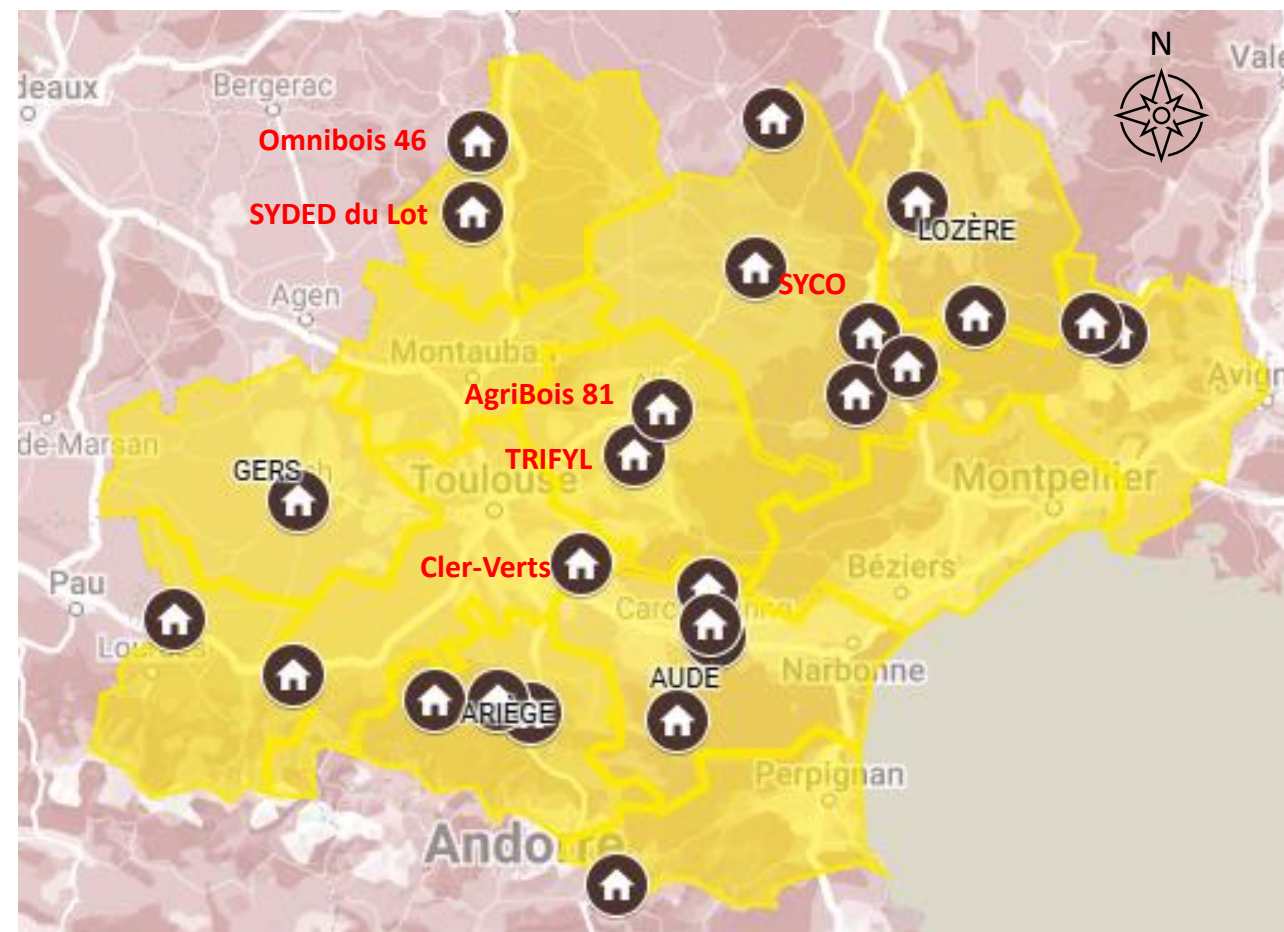


## Démarche Qualité Bois Energie d'Occitanie

- **24 adhérents**  
( + 3 en cours + 1 éventuelle)  
Saison de chauffe 2024-2025
- Près de **72 800 t de bois énergie QBEQ** vendus déclaré  
Saison de chauffe 2023-2024



## Répartition des adhérents à la démarche en Occitanie





## Modalités d'adhésion

- **Étape 1** : Contact avec MCR du département :
  - Récupérer documentation QBÉO
  - Connaissance des 7 engagements QBÉO,
  - Organisation visite sur site → vérifier aptitude de structure à respecter le Cahier des charges de la démarche.
- **Étape 2** : Envoie bulletin d'adhésion au coordinateur régional (Fibois Occitanie) accompagné de :
  - Justificatifs d'immatriculation entreprise et d'assujettissement à la TVA
  - Attestation sur l'honneur de régularité auprès des organismes sociaux
  - Attestation d'assurance pour la responsabilité civile et professionnelle,
  - Chèque du montant de cotisation à l'ordre de Fibois Occitanie
- **Étape 3** : Une fois adhésion validée, reçue de la confirmation d'adhésion ainsi qu'un kit de communication.

# Animation d'une démarche qualité pour le bois énergie

## LES 7 ENGAGEMENTS

Apporter transparence et lisibilité aux consommateurs de bois énergie, c'est l'essence même de QBÉO.

### Contrat d'approvisionnement

#### 1/ PROPOSER SYSTÉMATIQUEMENT LA MISE EN PLACE DE CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT AVEC LES EXPLOITANTS DE CHAUFFERIES

Ce contrat détaille les engagements de qualité produit et de qualité service

#### 2/ DÉFINIR CLAIREMENT LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU COMBUSTIBLE LIVRÉ

- La nature des bois
- L'humidité du bois
- La granulométrie

#### 3/ PRIVILÉGIER UN APPROVISIONNEMENT LOCAL ET ASSURER LA TRAÇABILITÉ DU BOIS

Le fournisseur QBÉO favorise le bois à travers des circuits courts, l'entretien des forêts et les emplois locaux

#### 4/ ÉVITER LA PRÉSENCE DE CORPS ÉTRANGERS DANS LE COMBUSTIBLE

Le fournisseur QBÉO garantit un bois exempt d'autres éléments (pierres, métal, plastique, etc.)

#### 5/ INDIQUER LA QUANTITÉ DE BOIS ET D'ÉNERGIE LIVRÉE

Lors de chaque livraison, la quantité de bois est définie en tonnes

#### 7/ FOURNIR UN BON LORS DE LA LIVRAISON ET TENIR COMPTE DU NIVEAU DE SATISFACTION CLIENT

Le fournisseur QBÉO fournit au client un bon de livraison

#### 6/ RESPECTER LES CONDITIONS DE LIVRAISON CONVENUES

Le fournisseur QBÉO respecte les délais et les horaires de livraison

### Qualité service

### Qualité produit